

PRIVACYVERKLARING

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.hondenopvangdegrootewielen.nl/>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Er is geen FG (functionaris Gegevensbescherming) aangesteld omdat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant geen Overheid of Publieke organisatie is; er geen kernactiviteit is om op grote schaal individuen te volgen; Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is een eenmanszaak die kleinschalig ondersteunende diensten verleend.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opstellen van een plan/offerte/overeenkomst
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder, u kunt zich hiervoor altijd afmelden
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen

Wijze van verkrijging en gebruik

Middels het gebruiken van de dienst van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant komen persoonsgegevens van de gebruiker aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant ter beschikking. Bewaring en gebruik zal uitsluitend plaatsvinden van persoonsgegevens die rechtstreeks door de klant worden opgegeven, in het kader van de door de klant gevraagde dienst en gegeven toestemming. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via barbara@hondenopvangdegrootewielen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ook worden deze bewaard om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar barbara@hondenopvangdegrootewielen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via barbara@hondenopvangdegrootewielen.nl.

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen: persoonsgegevens worden offline bewaard en beveiligd met Windows Beveiliging, Microsoft Defender Antivirus en Windows Firewall.

Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Raadpleeg daarom deze privacyverklaring regelmatig, zodat de klant van eventuele wijzigingen op de hoogte is.

Laatst gewijzigd: 30 september 2023