

Algemene voorwaarden **Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant**
E-mail: **barbara@Hondenopvangdegrootewielen.nl**
Website: **www. Hondenopvangdegrootewielen.nl**

Definities

1. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant, gevestigd te Rosmalen.
2. Klant: degene met wie Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant en klant samen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand na dagtekening geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis- verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant hanteert voor haar diensten, op haar website, of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant kan van de richtprijs afwijken.
7. Indien de richtprijs hoger uitvalt, dient Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs hoger uitvalt, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de overeengekomen prijs vermeerderd uitkomt.
9. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant heeft het recht de prijzen te allen tijde aan te passen.
10. Prijsaanpassingen zal de Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant voorafgaand meedelen aan de klant.
11. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betaling en betalingstermijn

1. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant mag bij aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege

in verzuim en in gebreke is, zonder dat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant gerechtigd rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant te betalen.

Opschortingsrecht

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Uitvoering van deze overeenkomst

1. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste wijze beschikbaar aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aan van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van een bepaalde periode, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit de fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden
3. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Intellectueel eigendom

1. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van de algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete:
 - is de andere partij een consument dan bedraagt de boete €1000,00
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5000,00
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag à 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het 1^{ste} lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te verordenen.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder niet toe leiden dat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant

1. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit wat verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

1. Elke recht van de klant op schadevergoeding van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht van ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen voor Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant in verzuim is.
3. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant kan worden toegerekend in een van de wil van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant onafhankelijk situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht toeleveranciers, bezorgers, of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt in de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid en vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Hondenopvangdegrootewielen Virtual Assistant is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 27 mei 2022

Bijgewerkt op 30 september 2023