



## Algemene Voorwaarden

1. De hond dient de basiscommando's te kennen en gesocialiseerd te zijn.
2. De eigenaar van de hond heeft een WA verzekering waarin ook de hond is opgenomen. Hondenopvangdegrootewielen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van en aan mede opvang/- en uitlaathonden. De eigenaar is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn eigen hond, dit is wettelijk zo geregeld. Dit geldt ook voor alle directe schade van en aan derden.
3. Hondenopvangdegrootewielen is niet verantwoordelijk voor schade of gebrek bij de hond ontstaan door en tijdens het vervoer lopend, per fiets of auto. Ook hier geldt dat de eigenaar te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk is en blijft voor zijn eigen hond.
4. Hondenopvangdegrootewielen is niet verantwoordelijk voor ziekte, schade of gebrek bij de hond ontstaan door besmetting via andere honden of anderszins. De hond moet daarom jaarlijks worden ingeënt met als extra de enting Kennelhoest. Ook hier geldt dat de eigenaar te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk is en blijft voor zijn eigen hond.
5. Ondeugdelijke of anderszins gebrekkige materialen ten behoeve van de hond komen voor de gevolgen van de ondeugdelijkheid of gebrekkigheid niet voor rekening of risico van Hondenopvangdegrootewielen.
6. Hondenopvangdegrootewielen verklaart in noodgevallen waarbij directe medische hulp noodzakelijk is met de hond naar de dierenarts te gaan. De kosten zijn voor rekening van de eigenaar.
7. De eigenaar van de hond verleent Hondenopvangdegrootewielen toegang tot zijn/haar huis. Hondenopvangdegrootewielen verklaart bij verkrijging van de huissleutel deze alleen te gebruiken voor het volgens afspraak ophalen en terugbrengen van de hond.
8. De eigenaar van de hond dient minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen voor de afgesproken service, tenzij anders afgesproken. (Tel: 06-28947971). Indien Hondenopvangdegrootewielen tevergeefs de hond komt ophalen voor een afgesproken dienst, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
9. Extra vervoer/- opvang/- en uitlaattritten tijdig doorbellen. Dit is noodzakelijk voor dagplanning en de beschikbare plaatsen in groep.
10. Indien de hond loops is, kan de eigenaar gedurende deze periode geen gebruik maken van de uitlaatservice. De loopse hond kan niet mee met de auto als er meerdere honden meegaan. Wel denkt Hondenopvangdegrootewielen mee aan een oplossing tijdens de loopseheid.
11. Intacte reuen kunnen in overleg in de opvang of met de uitlaatservice mee.
12. Afhankelijk van de weersomstandigheden, laat Hondenopvangdegrootewielen de hond minimaal een uur uit in de natuur. In de dagopvang worden de speeluurtjes afgewisseld met de nodige slaapbehoefte.
13. Hondenopvangdegrootewielen behoudt zich het recht om honden te weigeren en de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
14. Betaling geschiedt maandelijks, aan het eind van de maand middels een factuur.



15. De eigenaar heeft zelf de zorg om de hond te behandelen tegen vlooien, teken en wormen. Dit in het belang van uw eigen hond maar zeker ook voor de andere honden, voor uzelf én de medemens.
16. Op de heen- en terugweg is er weinig tijd om te praten over het wel en wee van uw hond; dit is om de andere honden niet onnodig lang te laten wachten. Heeft u echter toch vragen of mededelingen e-mail deze naar [barbara@hondenopvangdegrootewielen.nl](mailto:barbara@hondenopvangdegrootewielen.nl) en ik neem contact op zodra dat kan. Zelf bellen kan ook op 06-28947971. Krijgt u de voicemail laat dan een berichtje achter of stuur een appje met naam en telefoonnummer en waarover het gaat. Ik bel u dan terug.
17. De hond(en) worden rond een afgesproken tijd opgehaald en thuisgebracht. Het is moeilijk precies te zeggen hoe laat de hond(en) wordt (worden) gehaald en weer teruggebracht, de route is steeds weer anders. Graag uw begrip hiervoor. Zorg er in ieder geval voor dat ik de hond zonder problemen kan ophalen en weer kan terugbrengen.
18. Zorg voor een goed passende halsband of tuigje. Geen slipketting, deze wordt snel verloren.
19. De eigenaar weet dat de hond bij thuiskomst nat en vies kan zijn. Hondenopvangdegrootewielen heeft helaas geen tijd om de hond te wassen.
20. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.